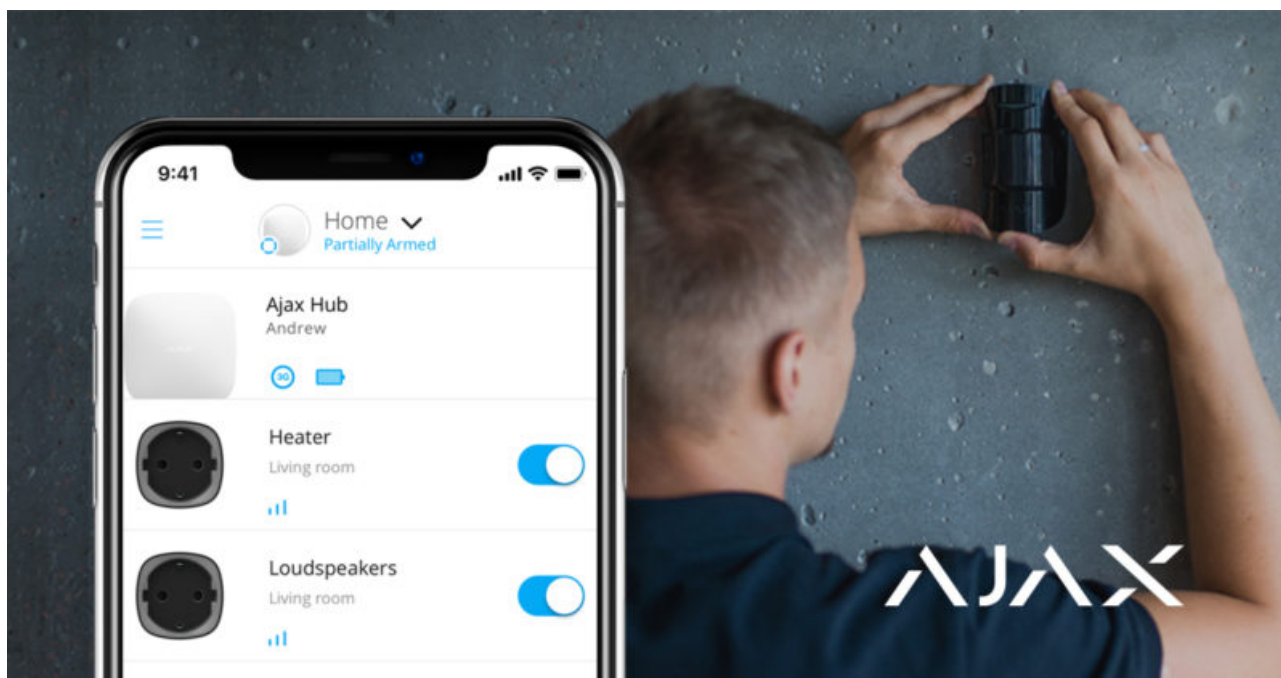


Настройка системы безопасности Ajax: демо и советы

Обновлено 22 ноября, 2021



Для установки системы безопасности Ajax вам понадобится смартфон с приложением Ajax PRO и набор стандартных инструментов, таких как отвертка и дрель. Эта статья демонстрирует основные этапы установки оборудования и описывает возможности приложения, позволяющие без лишних усилий администрировать тысячи систем безопасности Ajax.

Подключение и настройка централи

Централы Ajax — хабы — готовы к работе сразу после распаковки. Нет необходимости разбирать хаб: система настраивается в приложении, а крепежная панель SmartBracket упрощает фиксацию устройства на поверхности.

Как подключить хаб:

1. Сдвиньте вниз крепежную панель SmartBracket.
2. Подключите кабели питания и Ethernet в соответствующие разъемы и вставьте заранее подготовленную SIM-карту (опционально).



SIM-карта обеспечивает резервный канал связи для передачи тревог и событий через интернет, по смс и звонками. Для этого на счету должно быть достаточно средств на оплату соответствующих услуг, а запрашивание PIN-кода отключено.

3. Включите хаб и дождитесь, пока логотип Ajax загорится зеленым или белым.
4. Откройте приложение **Ajax PRO: Tool For Engineers** и создайте учетную запись (если у вас ее нет).
5. Добавьте хаб, нажав «+» в приложении.
6. Введите имя хаба и отсканируйте QR-код, расположенный на корпусе хаба (или введите ID хаба вручную).
7. Нажмите «ОК» и дождитесь появления хаба в списке.

Подробные инструкции по подключению хаба приведены в руководстве пользователя: Главное меню → Помощь → модель вашего хаба.

Узнайте больше о различиях хабов

Когда хаб станет доступен в приложении, вы сможете настроить его параметры. В настройках хаба вы найдете меню с параметрами внутренней связи устройств по радиопrotocolу Jeweller и связи с облачным сервером Ajax Cloud, настройки Ethernet и GSM, права и уведомления пользователей, расписание безопасности, напоминания по геозонам и т. д. Подробное описание каждого меню приведено в руководстве пользователя хаба.

Обратите внимание, что функция **Проверка целостности системы** — проверка состояния всех датчиков и устройств перед постановкой под охрану — по умолчанию выключена. Для соответствия требованиям

европейского стандарта для охранных систем EN 50131 эта функция должна быть включена. Включить функцию можно в настройках хаба — меню **Сервисные**.

Полезные ссылки:

- [Что такое Геозоны и как настроить эту функцию](#)
- [Что такое проверка целостности системы](#)

Подключение и настройка устройств

Устройства Ajax подключаются к хабу в приложении. При добавлении вы присваиваете устройству имя и закрепляете его за виртуальной комнатой. Это повышает информативность уведомлений системы о тревогах и событиях.


Чтобы добавить новое устройство:

1. Откройте приложение Ajax PRO.
2. Выберите хаб из списка и перейдите во вкладку **Комнаты** в нижней части экрана.
3. Создайте комнату, назовите ее и загрузите фотографию (опционально). При необходимости создайте несколько комнат.
4. Нажмите на созданную комнату и выберите **Добавить устройство**. Назовите устройство, отсканируйте его QR-код и нажмите **Добавить**.

Если комната уже создана, устройства можно добавить через вкладку **Устройства** — **Добавить устройство**.

5. Включите устройство во время обратного отсчета — оно появится в списке устройств хаба.
6. Выполните ту же процедуру для подключения других устройств.

Как только устройство будет подключено к хабу, вы сможете настроить его в приложении. Откройте приложение Ajax PRO → Выберите хаб → перейдите на вкладку **Устройства** → выберите устройство, которое необходимо настроить, и нажмите на него.

Нажмите на значок шестеренки , чтобы перейти к настройкам. Вы можете настроить чувствительность сенсоров, задержки на вход/выход, количество тревог, индикацию и другие параметры, которые обеспечат быстрое реагирование на угрозы. Дополнительную информацию о настройках устройства можно найти в руководстве пользователя — ссылка на него размещена внизу экрана настроек устройства.

Используя [ретранслятор радиосигнала](#), вы можете удвоить дальность связи подключенных устройств. С несколькими ретрансляторами можно расширить площадь покрытия одной системы безопасности до 35 км². Однако учитывайте, что ретрансляторы радиосигнала могут подключаться только напрямую к хабу — подключение ретранслятора к ретранслятору не предусмотрено. Количество подключаемых к системе безопасности ретрансляторов зависит от модели хаба.

Hub	1 ReX / ReX 2
Hub Plus	до 5 ReX / ReX 2
Hub 2	до 5 ReX / ReX 2
Hub 2 Plus	до 5 ReX / ReX 2

Полезные ссылки:

- [Как установить задержку на вход/выход](#)
- [Как настроить режим «всегда активен» для датчика](#)

Тестирование радиосигнала

Стены, перекрытия между этажами и другие препятствия влияют на дальность радиосвязи. Рекомендации по монтажу вы можете найти в руководстве пользователя к соответствующему устройству. Чтобы

измерить мощность радиосигнала в предполагаемом месте установки, проведите тест уровня сигнала в приложении.


1. Временно прикрепите устройство в предполагаемом месте установки (например, комплектным скотчем).
2. Выполните [тест уровня сигнала Jeweller](#), а для датчиков MotionCam дополнительно тест уровня сигнала Wings.
3. Если тесты показали стабильный прием сигнала (2-3 деления в приложении), зафиксируйте устройство шурупами.

Полезные ссылки:

- [Что такое тест зоны обнаружения](#)
- [На сколько хватает батареек в устройствах Ajax и что на это влияет](#)

Добавление пользователей и определение их прав

Доступ к управлению системой безопасности может быть у членов семьи, друзей, соседей, коллег или сотрудников охранной компании. Прежде чем пригласить нового пользователя, рекомендуем создать ему учетную запись Ajax. Добавив новых пользователей, вы можете управлять их правами внутри системы: ограничивать доступ к определенным группам, камерам, системным настройкам, а также определять типы уведомлений.

1. Выберите хаб в списке устройств в приложении и перейдите в **Настройки**, нажав значок .
2. Зайдите в меню **Пользователи**.
3. Нажмите **Отправить приглашение** и введите адрес электронной почты учетной записи Ajax.
4. Нажмите **Продолжить**.

Настройка сценариев автоматизации

Система безопасности Ajax позволяет настроить реакцию [Relay](#), [WallSwitch](#) или [Socket](#) в ответ на тревоги датчиков, изменение режима охраны, запрограммировать действие по расписанию или нажатию [Button](#) в режиме управления. Также можно задать расписание, по которому система безопасности будет менять режим охраны.

Используйте сценарии для активного противодействия угрозам и сокращения количества рутинных действий. Например, настройте [перекрытие воды по тревоге датчика протечки LeaksProtect](#), включение обогревателя по расписанию или [автоматическое закрытие электрозамка](#) при постановке на охрану.

[Узнайте больше: Как создать и настроить сценарий в системе безопасности Ajax](#)

Подтверждение тревог

Система безопасности Ajax позволяет подтверждать тревоги и тем самым исключить выезды на ложные срабатывания. Функция подтверждения тревоги предполагает создание списка из минимум двух устройств — их тревоги будут учитываться при подтверждении. Когда устройство из списка поднимает тревогу, хаб включает таймер на заданное в настройках время и ожидает сработки еще одного устройства из списка. Если такая тревога поступает на хаб, система отправляет на пульт наблюдения событие с кодом подтвержденной тревоги. Если подтверждающий датчик не сработал — система игнорирует тревогу и не уведомляет ни пользователей, ни охранную компанию.

[Подробнее: Что такое функция подтверждения тревоги и как ее настроить](#)

Кроме того, вторжение можно подтвердить с помощью фотографий, сделанных датчиками движения [MotionCam](#). Обнаружив движение, MotionCam может делать один снимок или серию от 2 до 5 кадров. Серии кадров показываются в приложении как циклические анимации, позволяя оценить происходящее на объекте в динамике.

[Подробнее: Особенности работы фотоверификации тревог датчиков MotionCam](#)

Подключение камер и видеорегистраторов

Ажак поддерживает [протокол RTSP](#) – стандартный протокол на рынке видеонаблюдения. Он используется в большинстве камер и видеорегистраторов. Существуют два способа интеграции камер в Ажак: по процедуре быстрого подключения или путем настройки RTSP-ссылки.

Ажак поддерживает быстрое подключение камер и видеорегистраторов:

- [Hikvision](#) или [Safire](#)
- [Dahua](#)
- [Uniview](#)

Чтобы настроить видеонаблюдение через RTSP-ссылку:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** в приложении Ажак и прокрутите вниз экрана.
2. Нажмите **Добавить устройство**, затем выберите **Добавить камеру**.
3. Назовите камеру, укажите ссылку на видеопоток и выберите комнату размещения.
4. Нажмите **Добавить**. Видеопоток будет добавлен в приложение Ажак и станет доступен для просмотра.

[Подробнее: Как подключить камеры видеонаблюдения к системе безопасности Ажак](#)

Настройка режима групп

Группы позволяют настроить режим охраны в соответствии с назначением помещения, расписанием или правами доступа

пользователя. Пользователи системы могут управлять режимом безопасности каждой группы отдельно.

Это может быть полезно:

- **Для домов и квартир:** определенные комнаты, гараж или сейф всегда будут под защитой. Предоставьте членам семьи, сожителям или арендаторам жилья доступ к управлению безопасностью конкретных зон.
- **Для офисов и магазинов:** ограничение доступа сотрудников к определенным помещениям. Используйте персональные пароли KeyPad, чтобы контролировать кто и когда снял с охраны офис или определенную группу.

Как включить режим групп:

1. Перейдите в настройки группы (вкладка **Устройства** → **Хаб** → **Настройки** → **Группы**).
2. Создайте группы, установите фотографии (опционально), распределите устройства по группам и активируйте режим групп.

Максимальное количество групп зависит от модели хаба: **Hub** и **Hub 2** поддерживают до 9 групп, **Hub Plus** и **Hub 2 Plus** — до 25. Помните, что конкретное устройство может быть назначено только в одну группу.

Подключение к ПЦН

В меню **Пультовой мониторинг** в настройках хаба вы можете задать все настройки охранной компании: IP-адрес, порты, каналы связи, шифрование и функции подтверждения тревоги.

Администратор хаба может отправлять запросы на мониторинг прямо из приложения.

1. Перейдите на вкладку **Устройства** → **Хаб** → **Настройки** → **Охранные компании**.

2. Выберите охранную компанию из списка и нажмите на нее.
3. Нажмите **Отправить запрос на мониторинг**.
4. Дождитесь, пока охранная компания обработает запрос. Об успешном подключении будет свидетельствовать значок сирены рядом с хабом в списке устройств.

Имейте в виду, что фотоверификация тревог не передается через протоколы Contact ID (Sur-Gard) или SIA. Изображения с датчиков MotionCam могут отображаться во всех приложениях Ajax, включая программный комплекс с функциями мониторинга [Ajax PRO](#), а также в ПО ПЦН SBN, Manitou и ABsistemDC(NG)v2.

Полезные ссылки:

- [К каким ПЦН можно подключить хабы Ajax](#)
- [Что такое функция подтверждения тревоги и как ее настроить](#)

Как это все помогает в охранном бизнесе

Наша цель — помочь охранным компаниям сосредоточиться на клиентском сервисе. Больше довольных клиентов значит больше проданного оборудования. Чтобы это утверждение работало на наших партнеров, мы постоянно обновляем программное обеспечение и расширяем ассортимент устройств. Наш клиентоориентированный подход может лечь в основу и вашего бизнеса. Клиенты всегда рады получить новые функции для их систем через бесплатные обновлениями прошивки, а вы, в свою очередь, всегда сможете предложить им новые устройства и качественный дистанционный сервис. Обратитесь к [дистрибьютору в вашем регионе](#) или сами [станьте партнером Ajax](#).